



# SOP MMBC EXPRESS

last update: 04 Oktober 2016

1. Silakan lakukan pemesanan di <https://klikmbc.co.id/express> dan pihak pemesan akan mendapatkan **NOMOR AWB / NOMOR RESI (contoh NOMOR AWB: 100123122)**



Berikut ini adalah Permintaan Booking MMBC Express anda:

**NOMOR RESI MMBC EXPRESS: 1000170625**

Dari : SURABAYA, Jawa Timur  
Tujuan : JAKARTA, DKI Jakarta

Isi Paket/Dokumen : [REDACTED]  
Tipe Barang : DOCUMENT

2. Silakan cetak / print **STRUK AWB** di <http://transaksi.klikmbc.co.id/mmbcexpress/printresi>  
Contoh: nomor AWB nya 100123122 , masukkan **nomor AWB** ke link tersebut.

Hasil **PRINT STRUK AWB (NOMOR RESI):**

**SDA** 1000170625

**Sender** Name : [REDACTED]  
Phone : [REDACTED]  
Address : Jl Lurah mui No 14 dusun sidomulyo desa gltik kec Rogojampi

**Recipient** Name : PT Ajinomoto sales Ind Atih Bp Agus s  
Phone : [REDACTED]  
Address : Jl raya Melek 98 Taman Sidoarjo Taman Taman

Total Bayar : Rp. 22,000

Rangkap 1 dipegang pengirim

---

**SDA** 1000170625

**Sender** Name : Andri widodo  
Phone : 0333636278  
Address : Jl Lurah mui No 14 dusun sidomulyo desa gltik kec Rogojampi

**Recipient** Name : PT Ajinomoto sales Ind Atih Bp Agus s  
Phone : 0317888764  
Address : Jl raya Melek 98 Taman Sidoarjo Taman Taman

Biaya Kirim : Rp. 17,600

**SDA** 1000170625

**Sender** Name : [REDACTED]  
Phone : [REDACTED]  
Address : Jl Lurah mui No 14 dusun sidomulyo desa gltik kec Rogojampi

**Recipient** Name : PT Ajinomoto sales Ind Atih Bp Agus s  
Phone : [REDACTED]  
Address : Jl raya Melek 98 Taman Sidoarjo Taman Taman

ORIGIN BANYUWANGI  
DESTINATION SIDOARJO  
OTHERS Dokumen 1Unit(s), 2 Kg(s)  
Insurance: -  
Biaya Kirim: 17,600

Signature Penerima

Tanggal:  
Nama:  
No. Telp:

Bagian Bawah di potong/gunting dan diambil untuk Arsip DP Penerima dan disimpan setelah di tanda tanan

Tanda tangan penerima

Ditulis apabila yang menerima bukan penerima langsung

Penjelasan bagian-bagian dari gambar diatas **PRINT STRUK AWB**:

Rangkap 1 : diberikan ke pengirim

Rangkap 2 & 3 : ditempel ke paket/dokumen yang dikirim

3. Contoh **PENEMPELAN STRUK AWB** YANG BENAR (Rangkap 2 & 3)



4. Apabila Pengirim tidak menempelkan **STRUK AWB** dengan benar maka silakan print ulang dan pihak jaringan kurir tidak berhak memberikan **ORDER kembali / ORDER baru secara MANUAL** ke pihak pengirim.
5. **NOMOR AWB** yang **SAH** hanya yang di berikan oleh Pengirim secara sistem, bukan oleh kurir. **NOMOR AWB** yang resmi hanya yang keluar dari **SISTEM MMBC EXPRESS**. Jangan mentoleransi Pihak Kurir yang buka **ORDER secara manual atau Order ulang AWB**.
6. Paket **wajib** di timbang/ukur volume untuk pengecekan oleh pihak Jaringan Kurir **MMBC Express**
7. Setelah paket di pickup, silakan lakukan tracking/pelacakan pengiriman paket yang dikirim di <http://transaksi.klikmbc.co.id/mmbcexpress/cektrack>

8. DILARANG BARANG-BARANG YANG MUDAH MELEDAK, MUDAH TERBAKAR, BERACUN, BARANG CURIAN, ATAU YANG DAPAT MERUSAK BARANG KIRIMAN LAINNYA.
9. DILARANG KERAS MENGIRIM BARANG-BARANG TERLARANG, SEPERTI NARKOTIKA, GANJA, MORPHIN, ZAT PSIKOTROPIKA DAN OBAT-OBATAN YANG DILARANG SESUAI HUKUM YANG BERLAKU
10. Paket/Dokumen hanya bisa di Pick up di tempat Agen atau pengirim yang mempunyai alamat yang tetap.
11. Pengambilan paket/dokumen hanya dilayani di wilayah yang sudah di tentukan oleh MMBC Express.
12. Berikut adalah Jadwal Jam Pickup Kurir:
  - Order Pkl. 24:00 – 17:00 maka di pickup hari ini
  - Order Pkl. 17:00 – 24:00 maka di pickup esok hari
13. Pihak Jaringan Kurir MMBC **TIDAK MENAGIHKAN** biaya pengiriman terhadap Agent MMBC/Penerima paket, jangan memberikan uang tambahan / biaya ongkir lagi ke pihak kurir.

## **II . Cara Perhitungan Paket**

Berat barang dibawah 1kg dikonversikan menjadi 1kg. Dibawah 1,3 kg, akan dihitung menjadi 1kg. Diatas 1,3 kg akan dihitung 2 kg. Contoh : 5,3 kg akan dihitung 5 kg. Kalau 5,4 kg akan dihitung 6kg.

Bila terjadi masalah dilapangan, harap hubungi via WhatsApp / SMS ke:

**0858 1305 2706**

**INFO PENTING:** Untuk menghindari kerusakan barang yang berharga pada saat proses pengiriman, harap packing dengan menggunakan packing kayu.

**DAFTAR BARANG-BARANG YANG DILARANG KIRIM!**



**Adhesives**



**Fire Extinguisher**



**Nail Products**



**Perfume**



**Aerosols**



**Car Batteries**



**Paint Thinner**



**Paint**



**Fuel Gas Cylinder**



**Hair Oil**



**Dry Ice**



**Kerosene Heaters**



**Medicinal Alcohol**

- a) Semua jenis amunisi, senjata api, peluru, granat, bom dan lainnya.
- b) Bahan mudah meledak seperti, bahan peledak & detonator, mesiu, petasan, kembang api, dan lainnya.
- c) Semua jenis bahan yang mudah terbakar, termasuk cairan, gas dan kimia padat seperti bensin, minyak tanah, alkohol, pernis, solar, aerosol/tabung spray, korek api gas, tabung gas, fosfor, sulfur, korek api, dan lainnya
- d) Semua jenis bahan korosif, seperti asam sulfat, asap klorida, asam nitrat, pelarut organik, pestisida, hidrogen peroksida dan bahan kimia berbahaya lainnya.
- e) Berbagai jenis unsur radioaktif dan tempat penyimpanannya, seperti uranium, kobalt, radium, plutonium, dan lainnya.
- f) Semua jenis racun, seperti thallium, sianida, arsen, dan lainnya
- g) Semua jenis obat-obatan narkotika, seperti opium (termasuk bunga, tunas dan daun opium), morfin, kokain, heroin, ganja, metamfetamin, efedrin dan produk lainnya.
- h) Berbagai produk biokimia dan bahan menular, seperti virus anthrax, bakteri dan limbah medis.
- i) Barang yang membahayakan keamanan nasional dan stabilitas terhadap publikasi sosial dan politik seperti, materi propaganda dan material cetakannya dll.
- j) Berbagai barang yang dapat mengganggu kesehatan, seperti: tulang dan anggota tubuh hewan, organ tubuh hewan, kulit hewan yang belum diproses, dan tulang hewan tanpa atau belum diproses secara aman.
- k) Barang-barang yang secara hukum dan peraturan negara dilarang peredarannya seperti, dokumen, informasi rahasia negara, mata uang, uang palsu dan surat-surat berharga, replika senjata, senjata tajam, barang seni, satwa langka dan produk jadi.
- l) Barang-barang yang menggunakan kemasan tidak layak, yang dapat membahayakan, mengakibatkan polusi, atau barang-barang yang dapat mencemari sebagian atau keseluruhan barang kiriman yang lainnya.
- m) Barang-barang yang dilarang untuk diimpor dari negara tertentu.